「よくあるご質問(導入設備写真の提出について)」

＜実績報告における写真登録の手引きについて＞

No.	写真登録の手引き	分類	質問	回答
1	-	補助事業ポータル	導入設備の情報を誤って、破棄・削除してしまいました。元の状態に戻すことはできますか。	削除したデータを元に戻すことはできません。改めてご登録ください。
2	P.18	補助事業ポータル	導入設備に紐づける写真を間違えて登録してしまいました。写真への書き込みも終わったのですが、写真を再度登録することはできますか。	紐づけた写真の右下の「削除」ボタンを押し、正しい写真を再登録してください。その場合、書き込み(枠線等)や設備番号も再度入力してください。
3	-	補助事業ポータル	[入力完了]ボタンを押すとエラーが発生し、提出が完了できません。	登録情報が不足している可能性があります。未入力や、提出すべき写真・図面に不足等がないかをご確認ください。
4	-	提出方法	補助事業ポータルを使用せず、提出したい場合はどうしたらよいでしょうか。	実績報告で提出いただく導入設備写真は、補助事業ポータルを使用して提出してください。補助事業ポータル以外での提出方法は、原則認められません。
5	P.13	補助事業ポータル	アップロードする写真の対応ファイル形式は何になりますか。	アップロードする写真の対応ファイル形式はJPEG、またはPNGとなります。 ※JPEGについては「.jpg」「.jpeg」いずれもアップロードが可能です。
6	P.13	補助事業ポータル	写真をアップロードしたのに、画面に反映されません。写真のサイズに上限はありますか。	サイズの上限は5MBとなります。
7	P.15	補助事業ポータル	「画像編集」で、作成した枠線や文字の移動ができませんが、どうすればよいでしょうか。 また、削除が上手くできませんが、どうすればよいでしょうか。	作成したオブジェクトの枠内をクリックすると、動かすことができます。 削除したい場合は、対象のオブジェクトを選択してください。 ただし、一度、[保存]を押すと登録したオブジェクトの編集や削除はできません。 お手数ですが登録した写真を削除の上、再度アップロードし、「画像編集」をやり直してください。
8	P.15	補助事業ポータル	「画像編集」で写真への書き込みを終えて[保存]を押したが、他に修正したい箇所がある場合どうすればよいでしょうか。	一度、[保存]を押すと登録したオブジェクトの編集や削除はできません。お手数ですが登録した写真を削除の上、再度アップロードし、「画像編集」をやり直してください。
9	P.15、16	補助事業ポータル	オブジェクトの挿入は必須でしょうか。	オブジェクトの挿入は必須です。提出にあたっては、どの設備が撮影対象となるか、枠線で囲み、分かるようにしてください。 また、複数の導入設備、または補助対象外設備が写り込む場合は、その写真上でどの設備が撮影対象となるか、枠線で囲み、分かるようにしてください(枠線と設備番号は個別写真でも必須です)。
10	P.15、16	補助事業ポータル	画像編集で選択できる図形と色には使い分けが必要でしょうか。	オブジェクトの図形、色等には使い分けの指定はありません。対象となる設備が明確になるように図形や色を選択してください。例えば、背景が白色の場合、白枠の図形は使用せず黒枠等見やすい色を選択してください。
11	-	補助事業ポータル	挿入したオブジェクトが設備と重なってしまいますが、問題ないでしょうか。	対象設備が明確になる場合であれば、問題ありません。
12	P.11	補助事業ポータル	撮影位置図面を登録したのですが、「建物/フロア名」を間違えて入力してしまったため、修正したいです。どうすればよいでしょうか。	設備写真提出画面に表示される実績報告の「撮影位置図面」のアクションの[詳細]ボタンを押すことで、入力内容を修正することができます。また、撮影位置図面の差替えも可能です。
13	-	補助事業ポータル	撮影位置図面は建物ごと、フロアごとに作成し、登録する必要がありますか。	設置場所(建物・フロア)が異なる場合は、それぞれの設置場所について図面を作成し、登録してください。
14	-	補助事業ポータル	同じ型番を6台導入する場合も1枚の写真のみの登録で問題ないでしょうか。	同一型番を複数台導入する場合、個別写真は1枚のみで問題ありません。 ただし、全台数写真の登録が必要となります。
15	-	補助事業ポータル	撮影位置図面の登録で、複数のPDFファイルを登録したいのですが、どうしたらよいでしょうか。	撮影位置図面を1つのPDFファイルにまとめてアップロードすることは可能です。 その場合は、各撮影位置図面の建物・フロア名を登録してください。
16	P.15	補助事業ポータル	写真をアップロードした後に、トリミングはできないのでしょうか。	トリミング機能はありません。写真をアップロードする前に調整してください。
17	-	補助事業ポータル	写真に設備番号等を書き込んだデータをアップロードしてもよいでしょうか。 必ず補助事業ポータルの機能を使って書き込んだ方がよいでしょうか。 (例)iPhoneの編集アプリにて加工したものをアップロードする	写真への書き込みは、補助事業ポータルを使用してください。 補助事業ポータル以外で加工された写真をアップロードされた場合は、加工前のデータの提出を求めますので、あらかじめご了承ください。

No.	写真登録の手引き	分類	質問	回答
18	P.17	写真撮影	設備が大きすぎて、写真1枚に収まりません。写真を複数枚登録することは可能でしょうか。	可能です。撮影対象となる導入設備が1枚の写真に収まらない場合は、複数枚に分けて撮影し、登録してください。 ただし、写真を並べた際に、導入設備の全体像が確認でき、また、隣り合う写真だということが明確にわかるように一部分を重ねて撮影してください。
19	-	写真撮影	導入設備の設置場所が既存設備とは別の場所になります。既存設備の設置場所の写真は必要でしょうか。必要な場合は、どのように提出すればよいでしょうか。	導入設備の設置場所が既存設備の設置場所とは異なる場合は、既存設備を設置していた場所を撮影し、台紙に写真のデータを貼付けて郵送してください。 詳しくは「実績報告の手引き」P.76、77をご確認ください。
20	-	写真撮影	導入設備写真を撮影しましたが、「交付決定通知書番号」を設備と共に写し込むのを忘れてしまいました。このまま提出してもよいでしょうか。	交付決定後に撮影された証明となりますので「交付決定通知書番号」を導入設備と共に撮影し直して提出してください。
21	-	写真撮影	導入設備写真の撮影で電子小黒板等に交付決定通知書番号を入力して撮影してもよいでしょうか。	電子小黒板等を使用しての撮影は不可(後から交付決定通知書番号を合成、追加する等の、写真への加工に該当するため)となっております。 手引きのとおり、交付決定通知書番号をA3用紙等に印刷(または手書きも可)し、導入設備と共に撮影してください。
22	-	写真撮影	導入設備の写真撮影で高効率空調の場合、何を撮影すればよいでしょうか。	一般的な空調設備の場合は、室外機を撮影してください(室内機の撮影は不要です)。
23	-	写真撮影	導入設備写真の撮影で銘板写真の提出は必要ですか。	実績報告では導入設備の銘板写真を提出する必要があります。
24	-	写真撮影	導入設備について、銘板に印字されている型番と補助事業ポータルに登録している型番が相違していました。どうしたらよいでしょうか。	導入設備の型番が相違している場合、計画変更が必要となる可能性があります。速やかにSIIに連絡してください。
25	-	写真撮影	導入設備写真の撮影で付帯設備の写真も提出は必要ですか。	実績報告の手引きP.79,80に記載され、かつ見積書の「補助対象経費」欄に記載がある付帯設備については、写真を提出する必要があります。 付帯設備についてはポータルを使用せず、別途配付した台紙を使用して、提出してください。
26	-	写真撮影	交付決定通知書番号とはどこから確認すればよいでしょうか。	補助事業ポータル画面の管理情報の中に記載されています。 交付決定通知書番号は、「SII」から始まり「-A」で終わる番号です。
27	-	写真撮影	既存設備の設置場所が「異なる」場合とは、どのような場合を指しますか。	導入設備を撮影した位置・方向から、同じ画角内で既存設備の設置場所写真が撮影できない場合等を指します。
28	-	写真撮影	既存設備の設置場所写真が提出不要となるのは、どのような場合でしょうか。	同じ画角内に収まる範囲であれば、設置場所は同じ扱いとして提出不要です。
29	P.21～25	不備連絡	書類に不備があり修正するよう言われました。どうすればよいでしょうか。	ポータルの「設備写真提出画面」で不備があった書類を確認のうえ、ポータル上で修正し、再度登録してください。 詳しくは「実績報告における写真登録の手引き」をご確認ください。
30	-	提出書類	敷地が広大で建屋が多く、設備の設置位置が離れており、事業所どの建屋か撮影位置図面だけで位置関係を示すことが難しい場合は、どうすればよいですか。	撮影位置図面だけでは事業所内での設置場所等の位置関係を示すことが難しい場合、事業所内でのおよその位置関係を示す補足図面等を追加添付してください。 ※ポータルへの取り込みは不要です。実績報告書類とともに郵送してください。