

「よくあるご質問（補助事業ポータル）」

＜補助事業ポータルについて＞

No.	質問	回答	ポータルの 手引き
1	アカウント登録やポータル入力が締切までに完了していれば申請できますか。	交付申請は、指定の交付申請書類一式を提出していただくことで申請の受付となります。補助事業ポータルのアカウント登録や補助事業ポータルの各項目を入力しただけでは申請の受付とはなりません。	-
2	アカウントが仮登録になっています。いつ本登録されますか。	およそ24時間以内に登録されたメールアドレスに本登録メールが届きますので、メールに掲載されているURLをクリックして、アカウント登録の手続きを進めてください。	P.9
3	ユーザ名、パスワード設定用URLの記載されたメールが届きません。	以下のパターンが考えられます。 ○迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分けされている 迷惑メールフォルダやゴミ箱をご確認ください。 ○迷惑メール設定によって、受信が拒否されている SIIからのメールが受信できるように、お使いの端末やメールソフトの設定を確認してください。 ※設定方法はお使いの端末やメールソフトによって異なりますので、詳しくは各端末・メールソフトの提供元にご確認ください。 ○広告メール対策などでPCからのメールまたはメール文中にURLリンクが記載されたメールを受信できない設定にされている メール文中にURLリンクが記載されたメールが受信できるように、お使いの端末やメールソフトの設定を確認してください。 ※設定方法はお使いの端末やメールソフトによって異なりますので、詳しくは各端末・メールソフトの提供元にご確認ください。	-
4	補助事業ポータルのパスワードを失念してしまいました。パスワードの再発行はできますか。	補助事業ポータルのログイン画面で「パスワードをお忘れですか？」をクリックし、再発行手続きを行ってください。	P.11
5	補助事業ポータルにログインができません。どうすればよいですか。	入力しているユーザ名、又はパスワードが誤っていないか、確認してください。 ※ユーザ名は登録したメールアドレスではなく、「●●●●●@geh.sii.or.jp」です。 ユーザ名を忘れた場合は、SIIホームページ内の本事業のページから、新しいアカウントを取得してください。 パスワードを忘れた場合は、補助事業ポータルのログイン画面で「パスワードをお忘れですか？」をクリックし、再発行手続きを行ってください。	P.11
6	申請書番号はどのように取得できますか。	補助事業ポータルにログインして「補正 省エネ_申請書新規作成」より情報を登録し、「保存」または「一時保存」をすると、自動的に付番されます。	P.14

「よくあるご質問（補助事業ポータル）」

＜補助事業ポータルについて＞

No.	質問	回答	ポータルの 手引き
7	ポータルへの入力を、一旦途中で終了し、後日入力を再開することはできますか。	「一時保存」ボタンをクリックしていただくことでそれまでの入力内容が保存され、後日でも入力が可能となります。 一定時間(約60分)補助事業ポータルを操作しないと、自動的にログアウトされ、作成中のデータが消えてしまう場合があります。また、データの保存前にブラウザの「戻る」ボタンで、前の画面に戻った場合も、入力したデータが保存されず消えてしまう場合があります。作業中はこまめに「一時保存」ボタンをクリックする等、データの保存に注意してください。	P.14
8	補助事業ポータルでデータを保存しようするとエラーメッセージが表示されます。	ポータルの入力内容に誤りがあります。エラーメッセージを確認して該当箇所を特定し、誤りを修正してから再度「保存」ボタンをクリックしてください。	P.14
9	ポータルに登録した情報を修正したいです。	ポータルにログインし、「補正 省エネ_申請書検索」タブをクリックします。 表示される「検索条件」画面で申請書の検索条件を入力、又はブランクのまま、「検索実行」をクリックします。 表示された検索結果から、データを修正したい申請書の「詳細」をクリックします。 「申請書詳細 画面」が表示されますので、編集したい項目に該当するボタンから、情報の編集を行ってください。	P.15
10	社内の誰がアカウントを取得すべきですか。	本補助金の申請においてSIIとの窓口となり、SIIから連絡があった際にご対応いただける方(原則、本補助金の申請手続きの実務担当者の方)が取得してください。	-
11	補助事業ポータルの「補助事業名」はどのように入力すればよいのですか。	補助事業の内容(導入予定設備、複数店舗で申請の場合は実施場所等)が分かるように、必ず「事業所名称」を含めて事業内容を入力してください。	P.17 P.18
12	導入設備区分の登録・編集ボタンが表示されません。	「申請書登録 画面」の「導入設備(補助対象設備)」の項目において導入する設備区分を選択し、「確定」ボタンをクリックすると各事業区分の申請タブ及び記入必須項目が追加されます。 選択した導入設備区分により、表示される項目やボタンが異なります。 「確定」後に再度編集し、導入設備の選択を解除した場合、解除した設備に関連するデータは全て削除されますのでご注意ください。	P.17 P.18
13	補助事業ポータルと見積書で異なる補助事業名でも問題ありませんか。	導入設備や実施場所の名称が入っている等、本補助事業の見積書であることが確認できる補助事業名であれば、補助事業ポータルの補助事業名と完全一致している必要はありません。	P.17 P.18
14	リースを利用する場合は、どのように登録すればよいですか。	大項目の「リース事業情報」で、リース契約「有り」を選択し、内容を登録してください。	P.21 P.22

《よくあるご質問（補助事業ポータル）》

＜補助事業ポータルについて＞

No.	質問	回答	ポータルの 手引き
15	交付申請書類の事業実施に関連する事項にある、許認可(届出)、権利使用(又は取得)等を受けているか、とは具体的にどのようなことですか。	設備更新を行うにあたって、事業者の意思とは別に自治体等、第三者の許可や届出が必要な事項がある場合を指します。	P.21 P.22
16	事業者1には誰を登録すればいいですか。	事業者1には【補助金を受け取る事業者(補助対象設備を所有する事業者)】の情報を入力してください。 リース事業者やESCO事業者に該当する場合は事業者1に登録してください。 ただし、事業者1にリース事業者やESCO事業者を記載している場合は「主体となる事業者（設備使用者）」にはチェックを入れないでください。	P.23 P.24
17	共同申請をしたいのですが、複数の事業者について登録するところがありません。	「申請単位」の項目で「共同申請」を選択し「一時保存」をすると、「申請書詳細画面」の上部に「事業者追加・編集」ボタンが表示されますので、そこから事業者情報を追加してください。	P.17 P.18 P.29
18	法人マイナンバーは13桁ですが、会社法人等番号の入力は12桁になっています。どのように入力すればよいですか。	商業登記簿謄本に記載されている「会社法人等番号」を入力してください。 (参考)法人番号の頭1桁を取ったものが、会社法人等番号になります。 法人番号(13桁)=チェックデジット(1桁)+会社法人等番号(12桁)	P.23 P.24
19	みなし大企業の場合は、企業体の選択はどれを選べばよいですか。	登録する事業者欄の「中小企業/その他」の項目で「その他」を選択してください。	P.25 P.26
20	リース事業者、ESCO事業者の場合は、企業体の選択はどれを選べばよいですか。	登録する事業者欄の「中小企業/その他」の項目で「その他」を選択してください。	P.25 P.26
21	エネルギー転換種別を登録したいのですが、項目が見つかりません。	事業者1の登録画面において、エネルギー転換事業で「該当」を選択するとエネルギー転換種別を選択できる項目が出てきます。そこで該当するものを選択してください。	P.25 P.27

《よくあるご質問（補助事業ポータル）》

＜補助事業ポータルについて＞

No.	質問	回答	ポータルの 手引き
22	補助事業ポータルのアカウントを登録したが、申請をやめました。アカウントの削除申請などは必要ですか。	アカウントの削除申請は不要です。	
23	承認ステータスの状態の見方がわかりません。	【承認ステータスで表示される内容について】 仮登録：入力完了されていない状態 審査待ち：入力完了が押された状態 審査中：入力完了が押されており、申請書類がSIIに到着し、申請が受け付けられた状態	-
24	既存設備と導入設備の比較表は、ポータルのどこに添付すればよいですか。	各導入設備区分の画面上部に「ファイル添付」ボタンがあり、それを押下すると添付画面が表示されます。	P.35 P.42
25	(a)先進設備・システムの「型番マスタ」の検索結果に導入する設備が表示されない場合はどうすればよいですか。	・SIIホームページの「先進設備・システムの採択結果について」から「先進設備・システム 採択決定一覧」を参照し、申請する製品が登録されていることを確認してください。 ・補助対象設備として公表されている場合は、「製品名」や「型番」の入力に誤りがないか、確認してください。 ・入力に誤りがない場合は、検索条件を変更して、メーカー名のみで、再度検索してください。 ・入力に誤りがなく検索結果に導入する設備が表示されない、又は検索結果がない旨のメッセージが表示される場合は、SIIのお問い合わせ窓口(03-5565-3840)までご連絡ください。	-
26	ポータルから出力した申請書に「仮」の文字がついてしまいます。	「入力完了」ボタンを押すことで、「仮」の表示されない提出用の書類を出力することができます。 ※ 入力完了処理を行うと、修正が行えなくなりますので、「仮」のついた書類で内容に誤りがないことを確認してください。	-