

令和3年度 先進的省エネルギー投資促進支援事業補助金  
 «よくあるご質問（補助事業ポータル）»

<補助事業ポータルについて>

No.	質問	回答	交付申請の手引き(ポータル編)
1	アカウント登録やポータル入力締切までに完了していれば申請できますか。	交付申請は、指定の交付申請書類一式が提出期限の2021年6月30日(水)17時までに指定の私書箱に到着(消印日ではありません)することで、申請の受付となります。補助事業ポータルのアカウント登録やポータル各項目の入力をしただけでは申請の受付とはなりません。	-
2	SIIからID、パスワードのメールが届きません。	以下のパターンが考えられます。 ○迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分けされている 迷惑メールフォルダやゴミ箱をご確認ください。 ○迷惑メール設定によって、受信が拒否されている SIIからのメールが受信できるように、メールソフトの設定を確認してください。 ※設定方法はお使いの端末やメールソフトによって異なりますので、詳しくは各端末・メールソフトの提供元にご確認ください。 ○広告メール対策などでPCからのメールまたはメール文中にURLリンクが記載されたメールを受信できない設定にされている メール文中にURLリンクが記載されたメールが受信できるように、メールソフトの設定を確認してください。 ※設定方法はお使いの端末やメールソフトによって異なりますので、詳しくは各端末・メールソフトの提供元にご確認ください。	-
3	アカウントが仮登録になっています。いつ本登録されますか。	およそ24時間以内に登録されたメールアドレスに仮登録メールが届きますので、メールに掲載されるURLをクリックして、アカウント登録の手続きを進めてください。 あらかじめ @sii.or.jp からメールを受信できるよう、設定を確認しておいてください。	ポータル入力の準備をする P.8
4	補助事業ポータルのパスワードを失念してしまいました。パスワードの再発行はできますか。	補助事業ポータルのログイン画面で「パスワードをお忘れですか?」をクリックし、再発行手続きを行ってください。	ポータル入力の準備をする P.11
5	補助事業ポータルにログインができません。どうすればよいですか。	入力しているID、又はパスワードが誤っていないか、確認してください。 IDを忘れた場合は、SIIホームページ内の本事業のページから、新しいアカウントを取得してください。 パスワードを忘れた場合は、補助事業ポータルのログイン画面で「パスワードをお忘れですか?」をクリックし、再発行手続きを行ってください。	ポータル入力の準備をする P.11
6	ポータルへの入力を、一旦途中で終了し、後日入力を再開することはできますか。	「一時保存」ボタンを押していただくことでステータスが「一時保存」となり、後日でも入力が可能となります。一定時間(約60分)ポータルを操作しないと、自動的にログアウトされ、作成中のデータが消えてしまう場合があります。また、データの保存前にブラウザの「戻る」で前の画面に戻った場合も、入力したデータが保存されず消えてしまう場合がありますのでこまめに一時保存をしてください。 詳しくは「交付申請の手引き(ポータル操作編)【2-2 入力したデータを保存・修正する】」をご確認ください。	ポータルの基本操作方法を知る P.14
7	補助事業ポータルでデータを保存しようとするとエラーメッセージが表示されます。	ポータルの入力内容に誤りがあります。エラーメッセージを確認して該当箇所を特定し、誤りを修正してから再度「保存」をクリックしてください。	ポータルの基本操作方法を知る P.14
8	ポータルに登録した情報を修正したいです。	ポータルにログインし、「省エネ_申請書検索」タブをクリックします。 表示される「検索条件」画面で申請書の検索条件を入力、又はブランクのまま、「検索実行」をクリックします。 表示された検索結果から、データを修正したい申請書の「詳細」をクリックします。 「申請書詳細 画面」が表示されますので、編集したい項目に該当するボタンから、情報の編集を行ってください。	ポータルの基本操作方法を知る P.15
9	申請書番号はどのように取得できますか。	補助事業ポータルにログインして「新規作成ボタン」より情報を登録すると、自動的に付番されます。	ポータルの基本操作方法を知る P.13 全事業共通情報を登録する P.17
10	社内の誰がアカウントを取得すべきですか。	本補助金の申請においてSIIとの窓口となり、SIIから連絡があった際にご対応いただける方(原則、本補助金の申請手続きの実務担当者の方)が取得してください。	-
11	各事業区分の登録・編集ボタンが表示されません。	「申請書登録画面」の「導入設備(補助対象設備)」の項目において導入する設備を選択し、「確定」ボタンをクリックすると各事業区分の申請タブ及び記入必須項目が追加されます。 選択した導入設備区分により、表示される項目やボタンが異なります。 確定後に再度編集し、選択を解除した場合、選択を解除した導入設備に関連するデータは全て削除されますのでご注意ください。	全事業共通情報を登録する P.18, 22
12	共同申請をしたいのですが、複数の事業者について記入するところがありません。	「申請単位」の項目で「共同申請」を選択すると、画面上部に「事業者追加・編集」ボタンが表示されますので、そちらから事業者情報を追加してください。	全事業共通情報を登録する P.23, 24, 29
13	複数年度事業についての内容が登録できません。	「事業年度区分」の項目で「複数年度事業(全体2~10年)」を選択すると複数年度事業にかかる各項目が追加されます。事業年度区分をプルダウンで変更してください。	全事業共通情報を登録する P.17
14	補助事業ポータルの「補助事業名」はどのように入力すればよいのですか。	補助事業の内容(導入予定設備、複数店舗で申請の場合は実施場所等)が分かるように、必ず「事業所名称」を含めて事業内容を入力してください。 ※事業区分(C)単独の申請の場合は補助事業名は事業の実施場所から自動で決定されます。	全事業共通情報を登録する P.17
15	リースを利用する場合は、どのように登録すればよいのですか。	大項目の「リース事業情報」で、リース契約「有り」を選択し、内容を登録してください。	全事業共通情報を登録する P.21
16	交付申請書類の事業実施に関連する事項にある、許認可(届出)、権利使用(又は取得)等を受けているか、とは具体的にどのようなことですか。	設備更新を行うにあたって、事業者の意思とは別に自治体等、第三者の許可や届け出が必要な事項がある場合を指します。	全事業共通情報を登録する P.21

17	事業者1には誰を登録すればいいですか。	事業者1には【補助金を受け取る事業者（補助対象設備を所有する事業者）】の情報を入力してください。 リース事業者やESCO事業者に該当する場合は事業者1に登録してください。 ただし、事業者1にリース事業者やESCO事業者を記載している場合は「主体となる事業者（設備使用者）」にはチェックを入れないでください。	全事業共通情報を登録する P.23, 24, 29
18	法人マイナンバーは13桁だが、会社法人等番号の入力は12桁になっています。どのように入力すればよいですか。	商業登記簿謄本に記載されている「会社法人等番号」を入力してください。 (参考)法人番号の頭1桁を取ったものが、会社法人等番号になります。 法人番号(13桁)=チェックデジット(1桁)+会社法人等番号(12桁)	全事業共通情報を登録する P.223
19	みなし大企業の場合は、企業体の選択はどれを選べばよいですか。	登録する事業者欄の「中小企業/その他」の項目で「その他」を選択してください。	全事業共通情報を登録する P.25
20	リース事業者、ESCO事業者の場合は、企業体の選択はどれを選べばよいですか。	登録する事業者欄の「中小企業/その他」の項目で「その他」を選択してください。	全事業共通情報を登録する P.25
21	エネルギー転換種別を登録したいのですが、項目が見つかりません。	主体となる事業者（設備使用者）の登録画面でエネルギー転換事業を「該当」を選択するとエネルギー転換種別を選択できる項目が出てきますので該当内容について選択を行ってください。	全事業共通情報を登録する P.25
22	補助事業ポータルアカウントを登録したが、申請をやめました。アカウントの削除申請などは必要ですか。	アカウントの削除申請は不要です。	-
23	既に交付申請書類を送ってしまいましたが、申請内容を修正したい場合はどうすればよいですか。	交付締切後にSIIから連絡させていただきますのでお待ちください。	-
24	承認ステータスの状態の見方がわかりません。	【承認ステータスで表示される内容について】 仮登録：ポータルが入力完了されていない 審査待ち：入力完了済 審査中：入力完了済で、申請書類がSIIに到着し、申請が受け付けられた状態	全事業共通情報を登録する P.30
25	補助事業ポータルに入力した交付申請日と交付申請書類の提出日が異なる場合、修正は必要ですか。	公募期間内であれば交付申請日と交付申請書類の提出日は相違しても問題ありません。	全事業共通情報を登録する P.18
26	補助事業ポータルと見積書で異なる補助事業名でも問題ありませんか。	導入設備や実施場所の名称が入っている等、本補助事業の見積書であることが確認できる補助事業名であれば、補助事業ポータルの補助事業名と完全一致している必要はありません。	全事業共通情報を登録する P.18
27	既存設備と導入設備の比較表は、ポータルのどこに添付すればよいですか。	各導入設備区分の画面上部に「ファイル添付」ボタンがあり、それを押下すると添付画面が表示されます。 ※導入設備区分(c)(d)は添付不要です。	(a)先進設備・システム情報を登録する P.35 (b)オーダーメイド型設備情報を登録する P.43
28	(a)先進設備・システムの「型番マスタ」の検索結果に導入する設備が表示されない場合はどうすればよいですか。	・SIIホームページの「『(A)先進事業』先進設備・システム補助対象設備一覧」にて申請する製品が登録されていることを確認してください。 ・補助対象設備として公表されている場合は、「製品名」や「型番」の入力に誤りがないか、確認してください。 ・入力に誤りがない場合は、検索条件を変更して、メーカー名のみで、再度検索してください。 ・入力に誤りがなく検索結果に導入する設備が表示されない、又は検索結果がない旨のメッセージが表示される場合は、SIIのお問い合わせ窓口（03-5565-3840）までご連絡ください。	-
29	(c)指定設備の「型番マスタ」の検索結果に導入する設備が表示されない場合はどうすればよいですか。	・本事業の申請基準を満たしているか確認してください。 ・基準を満たしている場合は、「型番」の入力に誤りがないか、確認してください。 ・入力に誤りがない場合は、型番の枝番部分を削除する等、検索条件を変更して、再度検索してください。 ・入力に誤りがなく検索結果に導入する設備が表示されない、又は検索結果がない旨のメッセージが表示される場合は、SIIのお問い合わせ窓口（0570-055-122）までご連絡ください。	(c)指定設備情報を登録する P.51
30	ポータルから出力した申請書に「仮」の文字がついてしまいます。	申請書類の「仮」をとる場合は「入力完了」ボタンを押し、処理を完了してください。入力完了を行うと、修正が行えなくなりますのでご注意ください。	-